

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



TERRITORIO Y MEDIO AMBIENTE			
Ejercicio Fiscal	2026	Área Responsable:	servicios generales
NIVEL DEL INDICADOR			
Actividad			
RESUMEN NARRATIVO			
Atención a solicitudes de recolección de basura			
NOMBRE DEL INDICADOR			
Porcentaje de solicitudes de recolección de basura atendidas			
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el número de solicitudes de recolección de basura atendidas, con la finalidad de mejorar la cobertura del servicio			
DIMENSIÓN DEL INDICADOR			
EFICACIA	EFICIENCIA	ECONOMÍA	CALIDAD
x			
COBERTURA			
Municipal			
SENTIDO DEL INDICADOR			
Ascendente			
MÉTODO DE CÁLCULO	FÓRMULA		
Porcentaje	$PSRBA = (SAT / SRC) * 100$		
VARIABLES DE LA FÓRMULA			
SAT= Solicitudes atendidas			
SRC= Solicitudes recibidas			
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR			
Porcentaje			
META ANUAL (%)			
100			
FRECUENCIA DE MEDICIÓN			
Trimestral			
RANGOS DE SEMAFORIZACIÓN (%)			
Verde	51 - 100	Amarillo	31 - 50
		Rojos	0 - 30
LÍNEA BASE			
AÑO:	2025	VALOR:	100%
		PERIODO:	TRIMESTRAL